

INDSATSOMRÅDET NEW WAYS OF WORKING FOKUSERER PÅ SAMSPILLET MELLEM ORGANISATION, TEKNOLOGI OG RUM



Forsknings- og innovationschef Eva Bjerrum

MEDARBEJDERDREVT INNOVATION

– SOM ERKENDELSESPROCES

Center for New Ways of Working har i Silkeborg Kommune gennemført en medarbejderdrevet innovationsproces med henblik på at komme med forslag og ideer til koncepter for fremtidens administrative arbejdsplads i kommunen.

Deltagerne i arbejdsgruppen repræsenterede et bredt udsnit af forskellige jobfunktioner og arbejdsprocesser i kommunen og har i forløbet både kunnet give deres eget billede af deres arbejds-

plads og arbejdsprocesser, og samtidigt kunnet diskutere og udfordre hinandens billeder. Processen har fungeret som en erkendelsesproces og givet plads til nytænkning og kreativitet.

På baggrund af input fra arbejdsgruppen har New Ways of Working udarbejdet 4 forskellige koncepter til fremtidens administrative arbejdsplads i kommunen. Koncepterne er en visualisering af den medarbejderdrevne innova-

tionsproces og de ønsker og behov den har vist, og tager så vidt muligt hensyn både til arbejdsmønstre, arbejdsindhold og praktiske omstændigheder.

Men koncepterne indeholder alle ligeledes en eksperimenterende del, som udfordrer både ledere og medarbejdere, den nuværende arbejdsopfattelse, det nuværende arbejdsindhold og de nuværende ønsker.

Et centralt begreb hos NEW WAYS OF WORKING er arbejdsopfattelsen og dens betydning for, hvordan ledere og medarbejdere trives og handler i moderne videnorganisationer.

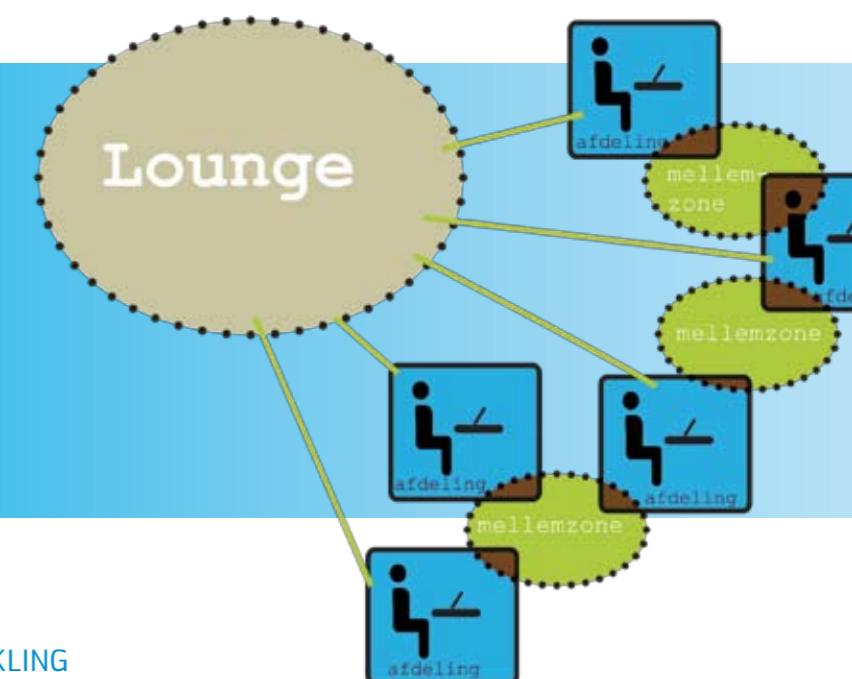
De vigtigste temaer i centerets rådgivning og forskning er:

- Hvordan arbejdsopfattelsen kan understøtte eller modarbejde samarbejde og videndeling.
- Balance mellem arbejdsliv/privatliv og grænseløst arbejde.
- Hvordan arbejdspladsindretning kan understøtte eller modarbejde samarbejde og videndeling.
- Hvordan it-løsninger kan understøtte videndeling og fleksibilitet.

Center for New Ways of Working rådgiver offentlige og private virksomheder i omstillings- og forandringsprocesser, der sigter mod at skabe sammenhæng mellem organisation, arbejdsopfattelse, teknologi og fysisk kontorindretning.

Centeret har et helhedssyn og et 'processyn' på arbejdet: At arbejdsprocesserne løbende udvikler sig og ændres, og at organisation, indretning og teknologi skal afpasses efter hinanden i en fortløbende proces.

Indsatsområdet samarbejder med forskere på Institut for Informations- og Medievidenskab og Datalogisk Institut, Aarhus Universitet.



PROCESFACILITERING

– SOM REDSKAB TIL ORGANISATIONSUDVIKLING

New Ways of Working rådgav Energinet.dk da virksomheden skulle flytte til et nyt kontordomicil, designet til at understøtte videndeling, samarbejde og innovation. Man ønskede at skabe sammenhæng mellem arbejdsformer og rum i det nye domicil og havde fokus på at skabe ejerskab til forandringerne.

Centeret designede og faciliterede sammen med Energinet.dk en medarbejderinvolverende proces med udgangspunkt i vision og ledelsesmæssige rammer.

Processen skulle give visionen konkret indhold. De medarbejderinvolverende processer var med til at afdække behov og sikre medarbejdernes

fingeraftryk på forandringen. Resultaterne af processen blev analyseret, og der blev udarbejdet en karakteristik af de enkelte afdelinger og hele organisationen, der efterfølgende blev anvendt som redskab til at skabe sammenhæng mellem arbejdsformer og rum.

ETNOGRAFISK ANALYSE

– SOM REDSKAB TIL ORGANISATIONSUDVIKLING

New Ways of Working har løst en rådgivningsopgave for Københavns Ejendomme under Kultur- og Fritidsforvaltningen i Københavns Kommune, og i forbindelse med udviklingen af nye innovative arbejdsmiljøer for organisationens medarbejdere. Opgaven bestod af en etnografisk analyse kombineret med strategisk ledelsesrådgivning og procesfacilitering.

Københavns Ejendomme har en ambition om at være førende inden for udviklingen af nye arbejdsmiljøer i



Danmark og har derfor stort fokus på at arbejde visionært og eksperimenterende med spillet mellem deres egne arbejdsformer og kontorindretning.

New Ways of Working lavede en etnografisk analyse af alle afdelinger i Københavns Ejendomme. Analysen viste, at afdelingerne var karakteriseret ved meget forskellige arbejdsformer, indretning, stemning og kultur og gav mulighed for at se organisationen med nye briller. Sideløbende stod centeret sammen med ledelsen for et strategisk udviklingsforløb og faciliterede en medarbejderinvolverende proces. Begge dele blev efterfølgende anvendt som et redskab for organisationsudvikling.

STRATEGISK RÅDGIVNING

Center for New Ways of Working har fungeret som strategisk sparringspartner, rådgiver og inspirator for Arla i forbindelse med at skabe sammenhæng mellem visioner, karakter, arbejdsformer og rum til Arlas nyindretning i Århus.

Centeret har skabt stemningsbilleder ud fra Arlas vision og værdier og har bidraget med forslag til overordnede mål, rammer og principper for at skabe sammenhæng mellem arbejdsformer og kontorindretning.

