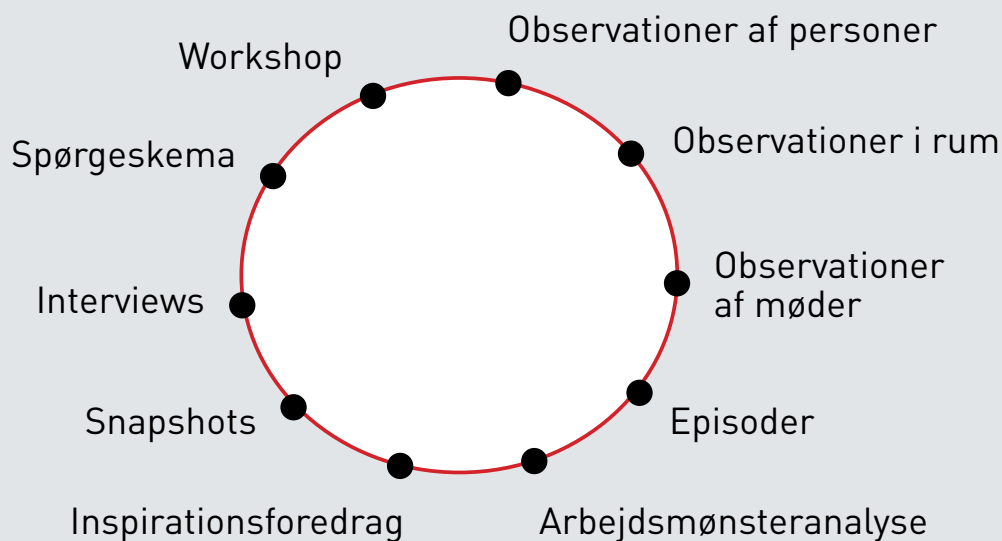


NEW WAYS OF WORKING



Metoder til at afdække erkendte og ikke-erkendte holdninger og behov

Arbejds metoder - et mix af værktøjer

Arbejds metoderne i center for new ways of working baserer sig på åbenhed, nysgerrighed og ønsket om at lære noget nyt. Derfor mikses værktøjer på kryds og tværs, og nye indsigter dukker op i farten. I centret er det afgørende at undre sig. Intet er givet på forhånd.

Vi har udviklet et metodehjul med forskellige metoder til at afdække erkendte og ikke-erkendte holdninger og behov i organisationer.

Metoderne anvendes i forskellige kombinationer og udvikles løbende i forbindelse med centrets forsknings- og rådgivningsopgaver.

Ingen af metoderne kan give det fulde billede af, hvad der foregår i en organisation. Men via forskellige kombinationer af metoderne dukker nye billeder og ny indsigt op.

Arbejdsmetoder - et mix af værktøjer



Arbejdsmetoderne i Center for new ways of working baserer sig på åbenhed, nysgerrighed og ønsket om at lære noget nyt. Derfor mikses værktøjer på kryds og tværs og nye indsigter dukker op i farten. I centret er det afgørende at undre sig. Intet er givet på forhånd.

Center for new ways of working har udviklet et metodehjul med forskellige metoder til at afdække erkendte og ikke-erkendte holdninger og behov i organisationer. Metoderne anvendes i forskellige kombinationer og udvikles løbende i forbindelse med centerets forsknings- og rådgivningsopgaver.

Observationer er det trænede øje og det friske blik på indretningen af rum, anvendelsen af faciliteter, situationer og adfærd. I observationerne er der fokus på at undres og opdage det nye i det kendte.

Episoder er en metode til at fastholde situationer og fungerer som små iscenesættelser af observationerne.

Snapshots er øjebliksbilleder, som visualiserer arbejdsformerne i organisationen og bidrager med et kvantitativt perspektiv på observationer af arbejdsprocesser og rum.

Registrering af arbejdsmønstre er et kvantitativt supplement til observationerne og giver et indblik i, hvilke arbejdsformer, der fylder meget i den pågældende organisation.

Interviews bruges til at opnå mere detaljeret viden om baggrunde og holdninger til teknologi, indretning og nye arbejdsformer. Interviewene fungerer også som et procesværktøj.

Spørgeskemaundersøgelserne fungerer som et supplement til de kvalitative metoder og bidrager med et kvantitativt perspektiv på de temaer og problemstillinger, der præger organisationen.

Workshops er et vigtigt procesredskab i forbindelse med rådgivningsopgaver, som bruges til at give de involverede ejerskab til forandringerne i organisationen.

Inspirationsforedrag anvendes både som procesværktøj og til provokation.

Ingen af metoderne kan give det fulde billede af hvad der foregår i en organisation men via forskellige kombinationer af metoderne dukker nye billeder og ny indsigt op.



Alexandra Instituttet A/S

Kontakt:

Alexandra Instituttets Center for new ways of working
Eva Bjerrum, innovationschef
Tlf.: 8942 5752
e-mail: eva.bjerrum@alexandra.dk
www.nwow.alexandra.dk