



## New ways of working - rådgivningsprofil

I Center for New Ways of Working løser vi rådgivningsopgaver for mange forskellige typer kunder. Det kan være organisationer, der befinder sig i en fusionsproces. Eller det kan være virksomheder, der planlægger et nybyggeri og bruger os som rådgivere for at sikre en optimal inddragelse af medarbejderne i processen. Eller vi rådgiver organisationer, der ønsker at sætte fokus på samarbejde og videndeling i organisationen.

Vi er eksperter i relationerne mellem organisation, teknologi, rum og arbejdsopfattelse. Og fælles for vores rådgivning er, at vi tilpasser den efter kundens behov. Vi mikser de metoder vi anvender på kryds og tværs, alt efter den konkrete opgave. Intet er givet på forhånd.

### **Inspirationsforedrag**

Vi holder inspirationsforedrag på konferencer, i virksomheder og organisationer og for ledernetværk og direktioner. Et foredrag kan både være en enkeltstående aktivitet og del af en større rådgivningsproces.

### **Workshops**

Vi organiserer workshops hvor deltagerne diskuterer forskellige problemstillinger, f.eks. i forbindelse med et nybyggeri. Vi rådgiver både op til og undervejs i byggeprocessen. Ved omorganiseringer og omstruktureringer kan vi også fungere som proces-konsulenter i en forandringsproces frem mod nye arbejdsformer og ny kontorindretning. I denne proces drejer det sig i høj grad om at inddrage medarbejderne og give dem ejerskab til forandringerne. Det er vi specialister i.

### **Længerevarende forløb**

Ofte inddrages vi i længerevarende forløb, med det formål at skabe bedre sammenhæng mellem arbejdsprocesser og rum i en organisation. Her starter vi altid med grundige undersøgelser. Via observationer, interviews, spørgeskemaer m.m. undersøger vi organisationen for at afdække arbejdsprocesser, holdninger og behov. Med udgangspunkt i undersøgelsesresultater giver vi ledelsen en række anbefalinger til den videre proces. Ofte inddrages vi også i det videre arbejde med at forandre organisationen, så der skabes en ny og bedre sammenhæng mellem teknologi, organisation, rum og arbejdsopfattelse.

# New Ways of Working - rådgivningsprofil

## Rådgivningsopgave for Mejeriforeningen

Center for New Ways of Working har udført en rådgivningsopgave for Mejeriforeningen. Mejeriforeningen fusionerede to afdelinger og flyttede sammen i et nyt kontormiljø.

Inden flytningen holdt Center for New Ways Working et inspirationsforedrag og forestod en workshop for ledelse og alle medarbejdere i form af et café-seminar med forskellige holdningsspørgsmål.

Et år senere har centret evalueret samspillet mellem arbejdsformer, arbejdsopfattelse, teknologi og rum i Mejeriforeningen. Evalueringen bestod bl.a. af etnografiske observationer, snapshots og episoder. Et spørgeskema blev udarbejdet på baggrund af observationerne og alle iagttagelser og holdninger indgik herefter i en ny workshop med ledelse og medarbejdere.

Hele denne brugerdrevne innovationsproces var både med til at afdække erkendte og ikke erkendte behov, udfordre vaneforestillinger, give forslag til forbedringer og skabe ejerskab til forandringerne.

I Mejeriforeningen var der fokus på at udviklingen af samspillet mellem organisation, teknologi og rum er en organisatorisk og mental forandringsproces som kræver stort ledelsesmæssigt og procesmæssigt fokus.

## Rådgivningsopgave for Energinet.dk

Center for New Ways of Working har udført en rådgivningsopgave for Energinet.dk i forbindelse med flytning til deres nye kontordomicil.

Energinet.dk ønskede skabe sammenhæng mellem arbejdsformer og rum i det nye domicil og havde fokus på at skabe ejerskab til forandringerne.

Center for New Ways of Working stod for at en række workshops for ledelse og medarbejdere. Visionen og de overordnede rammer for projektet blev fastlagt på en workshop for direktionen. Herefter fastlagdes de konkrete ledelsesmæssige rammer på en workshop for sektionscheferne. Resultaterne af de to ledelsesworkshops dannede udgangspunktet for en række workshops for medarbejderne, hvor alle fik mulighed for at lufte bekymringer og komme med løsningsforslag til, hvordan organisationen kunne styrke sammenhængen mellem arbejdsformer og rum.

Disse brugerinvolverende processer var med til at afdække erkendte og ikke erkendte behov og understøtte organisationen i den organisatoriske og mentale forandringsproces.

## Kontakt:

Innovationschef Eva Bjerrum  
Center for New Ways of Working  
Alexandra Instituttet  
Åbogade 34  
8200 Århus N

telefon: 89425757  
mobil: 23382052

## Vi har i de sidste år løst opgaver for:

B&O  
Coloplast  
Novo Nordisk  
VKR Holding  
Roskilde Bibliotek  
Aarhus Kommune  
Danfoss  
Roskilde Handelsskole  
Center for Ledelse  
Horsens Kommune  
HK  
Bascon  
Dubab8  
Region Midtjylland  
Connoco Phillips  
Ricoh  
TDC  
Bibliotekarforbundet  
Silkeborg Kommune  
Væksthus Hovedstadsregionen  
Guldborgsund Kommune  
Dansk Facility Management Forum  
Mejeriforeningen  
Energinet.dk  
Teknologisk Institut  
Helsingør Bibliotek  
Jyske Bank  
Københavns Ejendomme  
Københavns Kommunes Kursuscenter  
Bornholm Erhvervsråd  
BankData  
VidenDanmark  
Arbejdsmiljøsekretariatet  
KMD  
Hillerød Kommune  
DR  
WHO  
CVU Viborg  
Sandoz  
Dansk Standard  
White Arkitekter  
Arbejdsmiljøsekretariatet  
TrygVesta  
Horsens Erhvervsråd  
Åbenrå Kommune  
Arkitektskolen i Århus

